



Universidade de São Paulo
Faculdade de Odontologia de Bauru



Diretoria

Bauru, 30 de setembro de 2014.

CIRCULAR GD/011-2014/FOB

Senhor (a) Chefe de Departamento,

Vimos solicitar a especial colaboração de V.S^a. para ratificar aos servidores das áreas clínicas, sob sua responsabilidade, a importância da aplicação dos **“Questionários para Avaliação da Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde Odontológica e Auditiva da FOB”**, disponibilizados nas clínicas de odontologia e fonoaudiologia, para preenchimento desses usuários.

Pelo exposto, pedimos a V.S^a a ampla divulgação desta CIRCULAR, especialmente aos Coordenadores de Clínicas e Atendentes, para que incentivem o preenchimento desse questionário. Ressalte-se a importância das informações ali prestadas que, nos últimos anos, tornaram-se requisito obrigatório no Formulário de Indicadores de Acompanhamento Externo (Avaliações Quadrimestrais) do Convênio SUS/FOB-USP.

Antecipadamente gratos pela atenção que será dispensada, externamos nossos protestos de estima e consideração.

Prof.Dr. Carlos Ferreira dos Santos
Vice-Diretor

Presidente da Comissão Gestora do Convênio SUS/FOB-USP